

# Mediation bei innerbetrieblichen Konflikten

In Konflikten professionell vermitteln

# KURS

**Konflikte sind im privaten wie beruflichen Alltag unvermeidbar. Zunehmend bei jugendlichen Arbeitnehmern und Auszubildenden sind Meinungsverschiedenheiten auf verschiedenen Ebenen zu beobachten. Hier ist das konstruktive und loyale Einschreiten der JAV gefragt.**

Häufig hoffen die Konfliktparteien, selbst eine Lösung zu finden. Leider scheitert dieser Versuch oft und die Konflikte verfestigen sich so stark, dass eine Lösung ohne Hilfe von außen unmöglich wird. Einen konstruktiven Weg aus dieser Situation bieten Konfliktlösungsverfahren wie die Mediation.

Als neutrale Drittpartei stellt der Mediator einen Rahmen und Methoden zur Verfügung, die eine zufriedenstellende Problemlösung ermöglichen.

Analyse des Problems, Erarbeitung von Lösungsoptionen und Kontrolle der Mediationsvereinbarung - dies bildet den Weg zu einer eigenverantwortlichen und befriedigenden Lösung für alle Beteiligten.

## **Konstruktive Konfliktbewältigung**

- Konflikte wahrnehmen
- Konfliktursachen und -dynamiken
- Konflikte ansprechen und bearbeiten
- Besonderheiten eines Konfliktgesprächs
- Umgang mit starken Gefühlen (Wut, Aggression, Trauer etc.)

## **Konfliktlösungsverfahren (Überblick)**

## **Beispiel Mediation**

- Ziele der Mediation
- Voraussetzungen für die Mediation
- Die Rolle des Mediators
- Phasen der Mediation
- Wichtige Mediationstechniken

## **Training und Feedback**

- Praxisbezogene Übungen

**Anmeldung:**  
**05 11 – 51 51 65-0**  
**oder**  
**info@kurs-institut.de**

**Referenten:**  
Mediatoren & JAV-Experten

**Teilnehmerzahl:** max. 15

**Seminardauer:** 3 Tage  
Erster Tag, Beginn: 13.00 Uhr  
Dritter Tag, Ende: 13.00 Uhr

**Seminar-Gebühr:** 790 €  
zzgl. MwSt. und Hotelkosten

**Schulungsanspruch:**  
§ 105 i.V.m. § 54 BPersVG,  
analog LPersVG's

# Unverbindliche Seminaranmeldung

(im Fensterumschlag oder per Fax an: 05 11 - 51 51 65 11)



An das  
KURS-Institut für betriebliche Mitbestimmung  
Roscherstraße 13 A  
30161 Hannover

## Angaben zum Seminar:

Seminarthema:

Seminar-Nr:

04 – –

Seminarort:

vom:

bis:

## Seminarteilnahme als:

- ☐ Vollpensionsgast mit Übernachtung  
☐ Tagungsgast (mit Abendessen)  
☐ Tagungsgast (ohne Abendessen)

## Sonstige Angaben:

- ☐ Ich wünsche vegetarische Verpflegung  
☐ Ich wünsche ein Raucherzimmer  
(soweit im Hotel verfügbar)

## Angaben zum Seminarteilnehmer:

Folgenden Teilnehmer melden wir unverbindlich zum oben genannten Seminar an\*:

☐ Frau ☐ Herr

Vorname:

Name:

Dienststelle:

## Adresse der Dienststelle:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon-Nr.:

Fax-Nr.:

E-Mail-Kontakt:

\*(bei mehreren Teilnehmern bitte Anmeldeformular kopieren oder einfach über [www.kurs-institut.de](http://www.kurs-institut.de) anmelden)  
Alle benötigten Unterlagen zur verbindlichen Anmeldung gehen Ihnen in den nächsten Tagen per Post/Mail zu.

Mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bin ich/sind wir einverstanden.

Datum/Unterschrift